

株式会社タカジョウ
〈発行元〉
広報委員会
〈編集長〉
松下廣徳



一食一元運動
11月末での繰り越し残高
6,382,358円
12月末でのご協力金額
95,850円
合計残高
6,478,208円

ご協力誠にありがとうございます。
ございます。



社長メッセージ「こんな時だからこそ！」

このたび能登半島地震により被害に遭われた方々に心よりお見舞い申し上げます。

2024年のスタート。実は、地震が起きた元旦、震源地の近くの富山県氷見市の妻の実家にいました。「逃げてください!」「逃げて!」と、テレビや警報で何度も放送が流れる中、家族を車に乗せて、高台の避難所となった高校へ…。幸い、私たちも、妻の実家も被害を免れました。しかし、まだ余震が続いており、インフラが復旧せず、不安の中で過ごしている人たちが沢山いると思います。お亡くなりになった方のご冥福をお祈りすると共に、一日も早く、平穏、安心な生活ができることを願ってやみません。地震大国の日本、頭では理解していたつもりですが、やはり、もう一度防災用品など準備、点検をしてみてください。

さて、このような自分ではどうすることもできない災害などがあると、失望感、悲しみや不安、なんとも言えない気持ちが心を支配します。実際、恐怖でパニックになる人、誰かを責めて、攻撃的になる人、思考停止になる人、変にポジティブに自分だけは大丈夫だと思って動かない人など、さまざまな感情や思考にハマってしまうようです。

そんな中、以前、このメッセージで書いた内容を思い出しました。東日本大震災の後、家をなくした方のインタビューです。その方は「頑張っていて、5年前にやっと住宅ローンを払い終わりました。そんな時にこの大震災で…。今からまた…本当に辛いです。」しかし、そのインタビューの最後に「だけど、もう一度頑張っていて、家を建てます。住ませたい家族、一緒にいれる家族がいる事、それが何よりも幸せです。」と…。

あるラジオ番組で有名なアーティストが幸せについて「人は自分で幸せを選べる生き物。それが幸せの原理…」といった内容を語っていました。

豪邸に住んで、豊かな生活をしていたとしても、幸せだと感じない人もいます。どれだけ自分が一生懸命に頑張っていて、何かを達成したとしても、幸せに思えない時もあります。でも、ただ街中で全く知らない他人の子供達を見ているだけで、その無邪気さや喜ぶ姿に、幸せになることがあります。

この家をなくした方は、ネガティブな出来事の中に自分自身が大切にしているもの、自分が役に立ちたいことを見つけ、自分自身で幸せを感じる事を選びました。もしかしたら、幸せの原理とはこのような事のかもかもしれません。

同じ出来事に幸せを感じる人、不幸だと感じる人。今の瞬間、幸せを感じる事が自分自身で選択できたら…。家族、仕事、毎日の生活、生きているあたり前の中に、幸せを感じる事は沢山あるのではないのでしょうか。大変な時だからからこそ、ネガティブな感情に支配されそうな時こそ、幸せを感じる何かを一つ一つ見つけてみてください。その平和な状況から、私たちができる支援をやっていく…。

激動の2024年のスタート。これから、どんな「まさか」があったとしても、自分が幸せを選ぶ事で、まわりに幸せが伝染していくような、そんな仕事、生き方をしていきたいと思います。本年も何卒、よろしくお願い致します。

長井正樹

高浄をさらに知りたい方はこちら!

<https://www.takajyo.co.jp>



instagram



Youtube

常務取締役 メッセージ



【経営理念】

生きがいの連鎖を、すべての人に。私たちは、人が安心して住みよい環境づくりを創造します。そのためにも、年齢、国籍、性別、能力など関係なく誰もが『私がいれば良かった』と思える場所をつくり人と社会を、愛で繋ぐ架け橋となります。

いつもタカジョウを応援いただき誠にありがとうございます。また、旧年中は大変お世話になり、心より感謝申し上げます。まずはじめに、本年 元日能登半島におきまして、地震が起きました。この地震によりお亡くなりになられた方々のご冥福をお祈りするとともに被災された皆さまに心からお見舞いを申し上げます。被災地域のみなさまの安全確保、そして一日も早い復旧、復興をお祈り申し上げます。

昨年を振り返りますと新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、約3年にわたるコロナ禍での行動制限が緩和されましたが、円安などによる物価高騰から地域経済や生活環境は依然として厳しい状況が続いております。一方で、外国人観光客が急増するなどインバウンド消費で経済活動が活発化されており、プロ野球日本シリーズで38年ぶりに阪神タイガースが日本一となるなどのニュースは、大阪をはじめ関西に大きな経済効果をあたえることになり、明るい話題だったと思います。

さて、2024年は辰年です。辰とは竜（龍）のことですが、十二支では唯一、空想上の生き物です。他はすべて実在の生き物なのに、なぜ架空の竜が十二支に選ばれたのかというと、諸説があり、はっきりとした理由はわかりません。十二支は、もともとは古代中国で生み出されたもので、中国では多くの王朝において竜は皇帝の権威の象徴であり、民衆が崇めたてまつる対象だったようです。架空の存在とはいえ、中国の人々にとって竜は実在する生き物と同等、いやそれ以上の存在だったといえるかもしれません。その竜に対して、みなさんはどのようなイメージを持っているのでしょうか。架空の生き物だけに、ミステリアスな部分も多く、人によって捉え方はさまざまだと思いますが、一般的には「荒々しい」「力強い」「勇ましい」、あるいは「神秘的」といったイメージにもなっています。神秘的なおめでたい存在とされる辰年にちなんで、龍が水や雲、翼を得るように、力強く持てる力を存分に発揮して、本年が飛躍する1年にしていきたいと思っております。

最後になりますが、引き続きのご指導・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。また、本年が皆さまにとって最良で幸多き年となりますよう心よりご祈念申し上げ、ご挨拶とさせていただきます。本年もどうぞ宜しくお願い致します。

長井 亨樹

タカジョウで働く従業員さんのご紹介！第3弾！



～高槻じゃなくても高浄！～桃谷で大活躍の従業員さんたち

Before



After



大阪電子専門学校様 勤務



金田さん

新井さん

石本さん

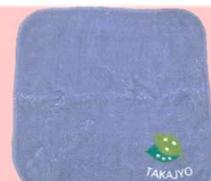
高槻市から遠く離れた大阪の桃谷にある大阪電子専門学校様で働く従業員さんをご紹介します ✨
タカジョウ通信に掲載された高槻市の現場の記事を参考に「離れてるからって負けない！高槻じゃなくても私たちも高浄の一員！」と、現場の環境整備を維持、さらにはお客様にもご協力いただきながら常に現場を進化させています 🙌



高槻の現場を参考に、環境整備に本気で取り組んでくれてます ✨
生きがいクリエイターに場所は関係ない！ということをご目で見せてくれました。
自慢の従業員さんです！
第3管理営業グループ 橋本 誠也

みんなの声 募集中！！

高浄で勤務して下さっている皆さんの声を随時募集しております！
プチ自慢や仕事での疑問点、悩みなどなんでも送ってください！
送ってくださった方には高浄のロゴ付きのタカジョウハンカチをプレゼント！



まちかどおそうじ大作戦



12月17日（日）まちかどおそうじ大作戦を開催しました♪前日のポカポカ陽気から一転!!寒い日となりましたが大勢の方が集まってくれました。コースに分かれ1時間歩いてゴミ拾いをしました。



終了後は皆さんと懇親会を行い楽しいひと時を過ごしました。



次回も大勢の方の参加をお待ちしてるでござる♥



能登半島地震により被災された方々へ義援金を寄付しました

能登半島地震により、被害に遭われた方々に心よりお見舞い申し上げます。皆様から頂いている一食一円より義援金を日本赤十字社へ預けました。ご協力ありがとうございます。

毎日当たり前に生活出来ていることが、当たり前ではないのだと改めて感じました。今一度自分自身の環境を見つめ直し、関わってくれている方々に感謝を伝えていこうと思いました。

郵便はがき
569-0022

高槻市須賀町47-19
株式会社7カゴのグループ
従業員一同 様

受領書 No. 005166

金 1,000,000 円也

令和6年能登半島地震災害 義援金として
上記のとおり受領いたしました。

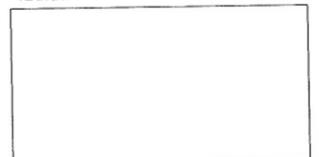
令和6年 1月11日
日本赤十字社大阪府支部長
〒549-0908 大阪府中央区大平町二丁目2番7号

注)この義援金は寄付金控除の対象となります。
この受領書記載の金額は、預貯金第78条第2項第1号、法人税法第37条第3項第1号並びに、法人税法第37条の2第1項第1号及び第314条の7第1項第1号に規定する目的金に該当します。

このたびは被災された方々のための義援金をお寄せいただきまして、誠にありがとうございます。お預かりしました義援金は、すべて貴方のやさしい励ましのお気持ちとともに、被災された方々に届けられます。日本赤十字社は、人のいのちと健康を守るため、被災された方々への支援活動を展開してまいります。今後とも赤十字事業へのご支援、ご協力をお願いいたします。

日本赤十字社大阪府支部

通信欄



今月の 環境整備

【整理】
要るものと、要らない物を区分して、
要らない物を一掃する。

【整頓】
置き場所を決め、必用なものを必要な時に、
必要な量だけ安全に取り出せる。

私の清掃 ちゃんと出来てる？

日々仕事をしている中で「私がやっている清掃、周りからどう評価されているんだろう」と感じたことはありませんか？今回は清掃品質をUPさせる方法の1つとして、自己評価の方法をご紹介します。



お客様にどう
思われているのかな？



品質チェック表

点検日： 年 月 日()

事業所名： 確認者：

点検項目 (場所・部位)	評価のポイント 【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価	コメント
全体の印象 ①建物全体の印象はどうか		2 1 0	【評価「0」はコメント記入】
玄関	①床面に汚れはないか ②高所に絡ほり等がないか ③ガラス面に手指等汚れがないか		
廊下	①床面に汚れがないか ②高所に絡ほり等がないか ③備品類にほこり付着がないか		
階段	①床面に汚れがないか ②高所に絡ほり等がないか ③手摺・格子にほこり付着がないか		
居室	①床面に汚れがないか ②備品類にほこり付着がないか ③窓の棧にほこりの堆積がないか		
トイレ	①便器内に汚れの付着はないか ②洗面台に汚れがないか ③鏡面に拭きあがらないか ④金属部に埃等の付着はないか ⑤床面に汚れがないか		
ゴミ置き場	①床面に汚れがないか ②ゴミが散乱していないか ③置場内が整理されているか		
外周	①粗ゴミ等が散乱していないか		
		(小計)	(合計)

ビルメンテナンス業界では有資格者が各お客様を定期的に訪問しては「清掃品質チェック」をするという取り組みがあります。しかし、資格がなくても日々の「自己評価」は誰でも実施することが出来ます。

タカジョウでは右の「品質チェック表」という資格所有でなくても、自己評価ができる表を自社で作成し、使用しています。実際に清掃をする皆さん自身が利用者の立場になって自己評価を行うことで、作業の抜けや癖を発見することができ、清掃技術の向上に繋がります。

チェック表を使用した自己評価をやってみたいと思う方がいれば、各担当者にお声掛けください。担当者の指導の元、一緒に自己評価をしてみましょう😊



12月1日～12月末まで
クレーム発生件数 19件



【内容】 某老健施設において、食器洗浄作業中に飲み物用のピッチャーを誤って落としてまい破損させてしまった。

【対応】 担当者が現場に訪問し、お客様へ謝罪。スタッフの容器の持ち方が不適切であったため、落下させないよう取り扱い方法を改めて指導した。



作業に慣れると一つ一つの行動が乱雑になることがあります。気の緩みはミスや事故に繋がりますので、物の取扱いは丁寧に行いましょう。