



## 社長メッセージ「勇気は一瞬、後悔は一生」

いつも、タカジョウグループを応援していただきありがとうございます。

9月に入り、まだまだ暑い日がありますが、朝夕と少しは、秋らしくなってきたように感じます。読書の秋、スポーツの秋、そして食欲の秋。それぞれの秋を楽しみたいと思います。

さて、私たちの企業グループでは、障がい者就労支援事業など「働く喜びの創造」にも取り組んできました。

さらに昨年からは、農業と福祉を結びつける「農福連携」に挑戦し、高槻市でバナナ園を始めました。農業も化学肥料も一切使わず、自然と人の手のぬくもりで育てた【皮ごと食べられる高級バナナ】。

地域の方からは「高槻でバナナ？」と驚かれますが、スタッフたちのおかげで、障がいを持つ仲間の成長、喜ばれる取り組みへと育ってきています。畑での一歩が自信となり、未来を変えていく。いずれ、このバナナが、ご近所のお店に並び、皆さんのもとへ届く日を願っています。

この農福連携もそうですが、人生には「やるか、やらないか」を迫られる瞬間が何度もあります。必要な勇気はほんの数秒。けれど、その一歩が未来を大きく変えるのではないのでしょうか。

日常の中にも、たくさんの小さな勇気が…

「ありがとう」と口にするかどうか。  
「ごめんね」と素直に伝えられるかどうか。  
近所の方に声をかけるか。  
家族に感謝を伝えるか。

たった一瞬の勇気で、関係が良くなり、心に残る思い出が生まれていきます。

仕事の中にも…

お客様にもう一步踏み込んで提案するか。  
自分の業務の更なる改善に挑戦するか。  
仲間に正直なフィードバックを伝えるか。

少しの勇気が成果を創り出す事は、沢山あるでしょう。

そして、勇気について考える時、2008年北京五輪を思い出します。

陸上のウサイン・ボルト選手はケガに苦しみ、挑戦を迷っていました。そんな彼を支えたのが、コーチの「挑戦しないで終わるのは一生の後悔になる」という言葉。勇気を持って挑戦したボルトは、ついに世界新記録を樹立。

勇気は一瞬。けれど、その一瞬を選んだ人だけが、新しい景色や誇れる自分に出会えます。

「やって失敗した後悔」はいずれ笑い話になりますが、「やらなかった後悔」は心に残り続けます。だからこそ、迷ったら勇気を選ぶ。

この秋も、楽しみながら仲間と共に勇気を出して挑戦を重ねていきたいと思っています。その積み重ねが、きっと未来を良くすると信じて…

今月もありがとうございました。

長井 正樹

## 80代の掃除のおばあちゃんたちに 教えてもらった「人生で大切なこと」

【Amazon販売ページこちら】



# まちかどおそうじ大作戦



8月24日(日)、まちかどおそうじ大作戦が開催されました。  
参加して下さった皆様、ありがとうございました！

猛暑の中ですが、多くのゴミを拾うことができ、高槻の町が綺麗になりました🌟  
駅周辺のゴミ拾いをしていて、ふと気づいたことがありました。町中の駐車場や道路に  
比べ、駅前にはゴミが少なかったんです。

それは、駅周辺を毎日清掃してくださっている高浄の従業員さんがいるからだと感じま  
した。皆さんのおかげで、町や施設が綺麗になり、その場所を利用する方々が笑顔になり  
ます。いつも本当に、ありがとうございます。

## お知らせ

### 次回のまちかどおそうじ大作戦！！

日時：10月5日(日) 10:00～

集合：高槻市役所前※雨天中止

持ち物：手ぶらでOK

### ★終了後は懇親会を開催します！

懇親会に参加される場合は事前予約と会費が必要です！

大人 3000円 (中学生以上)

子供 1000円 (小学生未満は無料)

参加費は当日徴収しますので、

お釣りが出ないようにご協力をお願いします！

BBQ!!



申し込み先：高浄 072-675-5989 (吉田)

**10月1日(水)に〆切**となりますので、お早めにご連絡くださいね！

# 巡回報告書 & 改善報告書

随時、巡回中！！



株式会社 高浄

### 巡回結果報告書

施設名： \_\_\_\_\_ 巡回日： 年 月 日 ( )

担当者： \_\_\_\_\_ 株式会社 高浄

判定： 良好は○ 要改善は×

評価部分	評価対象	判定	改善点
共用部	廊下		
	階段		
	エレベーター		
専有部	玄関		
	居室・居室		
	事務室・会議室		
	食堂・休憩室		
	ダイニング・待合室		
	浴室		
	洗面・洗面室		
水回り	トイレ・汚物処理室		
	シャワー・浴室		
	脱衣室		
その他	清掃員控室等		
	清掃資機材		
備考			

×の対象は改善報告書を提出

## 巡回報告書

株式会社 高浄

### 改善報告書

施設名： \_\_\_\_\_ 巡回日： 年 月 日

担当者： \_\_\_\_\_ 株式会社 高浄

検印欄

改善日		令和 年 月 日 ( ) 午前・午後	
改善担当者	改善箇所		
改善場所	階層内		
	階層間	仕舞内	仕舞外
現場状況	改善前		
	改善後		
改善内容			
今後の対策			
備考欄			

## 改善報告書



6月より、上記2種類の報告書をお客様へ提出しています！

お客様と私たち高浄との間に認識のズレが起きていないかな？という確認のための報告書です。巡回報告書は、廊下や階段、洗面台など…、経年的な黒ズミや劣化の確認を行い、気になる点を記入してお客様にお渡しします。

改善報告書は、巡回報告書で気になった点を改善し、Before Afterの写真をつけて提出する報告書になっています！

決して、できていないところはないかな？という粗探しではないので、ご安心ください！現場がより良く、より綺麗になるためにご協力よろしく申し上げます！

## みんなの声

仕事の相方の方が 生きがいチャンネルに出られたのを  
機に聞いてみました。皆さん仕事に生きがいを  
感じておられるようで、はじめに一生懸命仕事をしておら  
れる人が多いと思いました。それぞれに歩んでこられた色々  
な人生もとても勉強になりました。

とてもあたたかなメッセージをありがとうございます！  
十人十色の人生を歩んでこられた方々が同じ現場や同じ  
会社で一生懸命働いていると思うと、我々も本当に奇跡  
のような感覚を覚えます！ぜひ、皆さんのお話もラジオ  
でお聞かせください！参加お待ちしております！



# 今月の 環境整備

より良い現場創いを目指します！

## 環境整備とは

整理・整頓・清潔・礼儀・規律・チェック  
をテーマに仕事をやりやすくすること。  
環境を整えて備えること。

### このような事になっていませんか？今一度のご確認を！

皆さんの事業所でロッカーの上とかの高所と言われる部分に、色々な道具や物が置かれているということはありませんか？高所に物が置いてあると、地震が起きた時に落ちてきたりしてとても危険ですので、置かないようにしていきましょう。



重い物ほど危ないです！



整ってるように見えますが…



## 8月1日～8月末まで クレーム・ヒヤリハット発生件数 **21**件

【内容】認定こども園内でのトイレ清掃中に、過ってスポンジを便器内に流してしまう。

【対応】清掃スタッフから即座に報告が入り、現場担当者がこども園様を訪問し園長先生へ謝罪。スタッフが流してしまった便器を確認して、幾度と水を流しては吸水状況をチェック。ペーパーも数回利用させていただいては、流水具合のチェック。結果、詰まる様子がなかった為、しばらく様子を見ていただき、調子が悪くなれば即ご連絡していただくよう、園長先生へお願いした。

【原因】水流中の便器内にスポンジを持った手を入れた原因が、水の勢いにスポンジを取られてしまった。



便器内を清掃する時は、水流がある中で洗剤を洗い流そうとする行為が返ってお客様に多大なご迷惑を掛けてしまう恐れがあるので、水流が完全に止まるまで手を入れるのはやめましょう！

